



Contrat de confidentialité

Ce document n'est pas contractuel. Il présente les données collectées par AdKyNet et ses partenaires.

1. La RGPD, c'est quoi ?

Décidé en décembre 2015, le règlement s'applique dès Mai 2018 à tous les acteurs qui collectent de quelle manière que ce soit des données personnelles, que soient des contacts clients ou prospects : entreprises, associations, administrations, collectivités locales et syndicats entreprises. Ce règlement est une façon pour vous, consommateurs, de mieux gérer vos données, et les intentions des personnes qui les possèdent.

Votre vie privée et la sécurité de vos données sont des préoccupations majeures pour AdKyNet. Nous présentons dans ce court guide l'ensemble des données que nous possédons, et les sous-traitants qui peuvent y avoir accès. Pour en savoir plus sur l'application du RGPD chez ces sous-traitants, nous vous invitons à vous renseigner sur leur site. Toutefois, nous avons pris soin de vérifier les contrats passés avec eux afin que vos données soient en lieu sûr.

2. Délégué de la protection des données

Chez AdKyNet le DPO (Délégué de la protection des données) est Yanel Dandonneau, Directeur Général. Vous pouvez demander à avoir accès à vos données par mail : rgpd@adkynet.com

3. Vos données

Chaque détenteur de données personnelles est inscrit ici. Nous pouvons évidemment vous apporter des précisions sur vos données par mail : rgpd@adkynet.com

3.1 AdKyNet

Lors de la navigation sur notre site internet comme un simple visiteur, nous savons depuis quelle adresse IP vous vous connectez, depuis quel navigateur ainsi que le temps passé sur notre site. Nous utilisons ces informations via Google Analytics pour améliorer votre expérience utilisateur.

À la création de votre compte, vous confiez vos informations personnelles suivantes :

- Votre Nom
- Votre Prénom
- Votre Adresse postale

- Votre Code postale
- Votre ville
- Votre Pays
- Votre Adresse mail
- Votre numéro de téléphone
- Votre entreprise

Ces informations sont mises à disposition pour le personnel d'AdKyNet uniquement. Elles ne sont communiquées à aucune entreprise tiers ou aucune entreprise marketing. La seule entité pouvant récupérer ces informations est la justice, qui pourrait nous ordonner de les communiquer.

Ces informations sont mises à disposition des agents d'AdKyNet pour nous permettre de mieux vous identifier lorsque nous vous contactons.

Le DPO (Délégué à la protection des données) de notre entreprise est : Yanel Dandonneau

Il est chargé de gérer les registres de données, ainsi que les procédures à suivre en cas d'actualisation de la liste de nos tiers qui utilisent nos données. Il gère également les crises si une fuite de données devait se produire. Cependant, AdKyNet met tout en œuvre pour lutter contre les fuites de données.

D'autres données sont ensuite conservées par AdKyNet, notamment les informations relatives à vos produits. AdKyNet conserve la trace des factures afin de savoir quel produit vous a appartenu à quel moment. Nous conservons également tous les tickets afin de garder un œil sur les actions précédemment effectuées.

Les pièces jointes sont également archivées et chiffrées de manière à en garder une trace au besoin. Cela inclut les vérifications d'identité.

Lorsque vous utilisez la connexion via Facebook, Google ou Twitter, ces sociétés sont à même d'obtenir de collecter vos informations de navigations. Elles n'ont cependant pas accès aux données qu'elles ne connaissent pas encore. Indiquer votre adresse sur notre site ne la donnera pas aux services tiers, même si vous cherchez à vous connecter via ces derniers.

3.2 Tawkto

Tawkto est la plateforme utilisée pour vous assurer un support par e-chat. Ce moyen de support très simple vous permet de nous poser rapidement des questions, ou d'éviter un ticket pour une question simple. Tawkto s'engage pour votre sécurité.

Vous pouvez retrouver les termes de Tawkto ici : <https://www.tawk.to/terms-of-service/> De notre côté, nous conservons l'ensemble des échanges ayant donné lieu à une interaction avec l'un de vos produits ou plus généralement votre compte. Ceci nous permet de garder une trace des actions effectuées par le support, pour mieux vous servir plus tard.

3.3 Paypal

Paypal est un prestataire de paiement. Il permet d'accepter les cartes bancaires mais aussi toutes les sommes d'argent dont vous pouvez disposer sur votre compte Paypal. De la même manière que Stripe, Paypal collecte des données à des fins d'analyse de sécurité notamment. Aucune information relative à votre compte n'est stockée, sauf les numéros de transaction.

Pour retrouver les termes de Paypal, c'est par ici :

<https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full>

3.4 Google Analytics

Google Analytics Google Analytics nous permet d'améliorer votre expérience de navigation, en vous proposant notamment des optimisations sur nos pages. Cela nous permet également de mesurer le volume d'utilisateur mensuel et de prévoir nos commandes en fonction de ce flux. Google Analytics s'engage pour votre sécurité, et vous invite à retrouver ses conditions générales d'utilisation ici :

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/>

3.5 Mollie

Mollie est une des plateformes vous permettant de régler par carte bancaire sur notre site. Sécurisée, elle nous permet d'accepter vos paiements simplement et de lutter contre la fraude en général. Lors d'un paiement sur AdKyNet, Mollie récupère certaines informations, comme le nom du titulaire de la carte, la date d'expiration, les codes nécessaires au paiement, mais aussi votre adresse IP et votre navigateur. Ces données servent à analyser le contexte dans lequel se passe la transaction pour nous assurer qu'elle soit légitime. AdKyNet ne stocke que votre identifiant Mollie (généralisé lors d'un paiement) pour pouvoir débiter vos paiements automatiquement si vous l'avez activé, ainsi que les identifiants des transactions. Nous n'avons donc pas accès à vos coordonnées bancaires complètes.

Vous pouvez retrouver les termes de Mollie ici : <https://www.mollie.com/fr/privacy>

4. Vos droits

4.1 Droit d'accès

Vous avez accès librement à toutes les données qu'AdKyNet possède sur vous. Ce sont vos informations personnelles, vos tickets, et vos produits enregistrés chez nous avec les factures liées.

4.2 Droit de rétractation

À tout moment, vous pouvez corriger vos informations personnelles si votre situation évolue ou si vous remarquez une faute de frappe. Cependant, vous ne pouvez pas les remplacer pour vous rendre anonyme. Pour disparaître de nos fichiers, veuillez nous adresser un email à support@adkynet.com depuis votre adresse mail reliée à votre compte client. Nous pourrions alors supprimer votre compte définitivement.

4.3 Une question sur un droit ?

Vous avez une question sur un de vos droits ? Contactez-nous pour en parler, nous en discuterons avec grand plaisir !